

# Dienstleistungsbeschreibung

# SWITCHtube

**Version 1.5**  
Gültig ab 22.10.2018

## 1 Definitionen

<b>Channel</b>	Thematisch zusammengehörige Videos von einer Vorlesungsreihe, eines Events oder Tagung werden in einem Channel abgelegt. Auf der Stufe der Channels werden die Zugriffsrechte für die Konsumation aller darin befindlichen Videos durch den Produzenten festgelegt.
<b>Endbenutzer</b>	In diesem Dokument sind Endbenutzer Angehörige einer Organisation oder eines Vertragspartners (insbesondere Angestellte, Forschende, Dozierende Mitarbeitende und Studierende), die eine Dienstleistung von SWITCH direkt oder indirekt via eine Organisation oder einen Vertragspartner nutzen.
<b>Extended SWITCH Community</b>	Organisationen, die in enger Verbindung zur SWITCH Community stehen, insbesondere hochschulpolitische Organisationen, Akademien, Förderinstitutionen, Bibliotheken und Spitäler sowie private Forschungseinrichtungen und Schulen im tertiären Bereich, die nicht zur SWITCH Community zählen.
<b>Kollaborator</b>	Ein Endbenutzer, welcher durch Produzenten berechtigt wurde, Inhalte in Channels hochzuladen, zu bearbeiten oder Channels zu bearbeiten. Falls der Produzent die entsprechenden Berechtigungen erteilt hat, kann der Kollaborator auch die Zugriffsberechtigung der Channels ändern und andere Kollaboratoren hinzufügen.
<b>Konsumation</b>	Wiedergabe der Videos.
<b>Konsument</b>	Betrachter von publizierten Videos.
<b>Organisation</b>	Eine Organisation innerhalb der SWITCH Community oder der Extended SWITCH Community.
<b>Organisations-Manager</b>	Ein Endbenutzer, welcher andere Endbenutzer zu Produzenten ernennen kann.
<b>Produzent</b>	Ein Endbenutzer, welcher die Rechte besitzt, Channels zu eröffnen und Videos hochzuladen.

<b>SWITCH Community</b>	Die Organisationen aus dem Bildungs- und Forschungsbereich, die mit SWITCH verbunden sind (in Übereinstimmung mit dem Anhang zum Reglement für den Bezug von SWITCH-Dienstleistungen in der jeweils gültigen Version).
<b>Tarif</b>	Periodisch angepasste Tabelle, welche für Organisationen der SWITCH Community für den Bezug von SWITCH-Dienstleistungen gilt.
<b>Vertragspartner</b>	In diesem Dokument sind Vertragspartner Personen, welche mit SWITCH einen Vertrag über die Dienstleistung abgeschlossen haben, aber keine Organisationen gemäss obestehender Definition sind.

## 2 Übersicht und Zweck

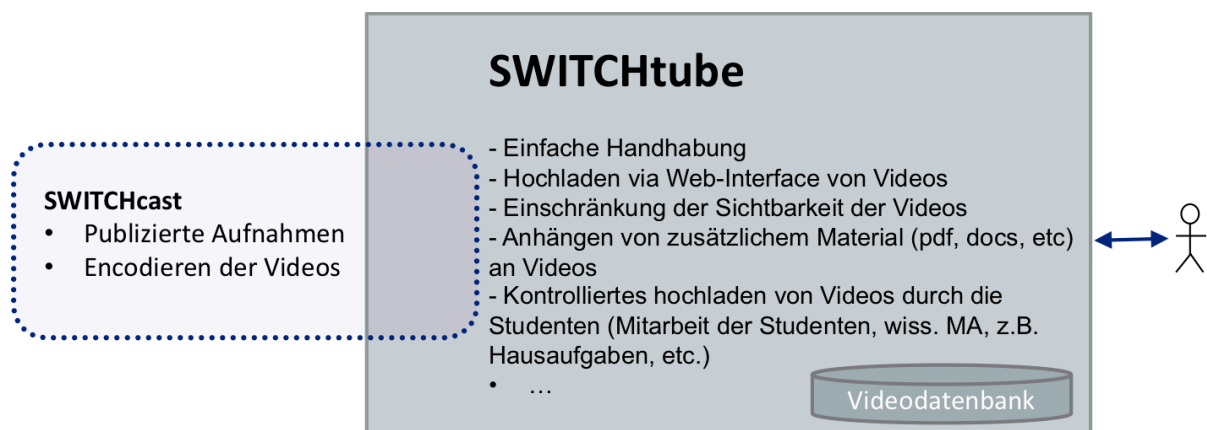
SWITCHtube ist ein Webservice, der es registrierten Endbenutzern mit der Rolle eines Produzenten oder Kollaborators ermöglicht, Videos hochzuladen, zu veröffentlichen und Konsumenten zugänglich zu machen.

Darüber hinaus bietet SWITCHtube folgende Funktionen für die Organisationen/Vertragspartner:

- Beschränkung des Videozugriffs auf bestimmte Endbenutzer und Gruppen (SWITCHaai/SWITCH edu-ID Benutzerkonten erforderlich)
- Upload auf definierte Endbenutzer beschränken
- Keine Werbung
- Möglichkeit, nur Videos anzuzeigen, die zu einer Organisation gehören (Campus-YouTube)
- Möglichkeit, Videos in Channels zu gruppieren
- Möglichkeit zum Hinzufügen von Dokumenten (z.B. PDF) zu Videos
- Integration aller von SWITCHcast aufgezeichneten Aufzeichnungen

## 3 Funktionsweise und Bestandteile der Dienstleistung

### 3.1 Übersicht SWITCHtube



SWITCHtube bietet dem Endbenutzer folgendes:

- Einfache Handhabung
- Hochladen via Web-Interface von Videos und Verteilen der Videos an Endbenutzer (via Web-Interface)
- Einschränkung der Sichtbarkeit der Videos von Public bis einzelne Endbenutzer
- Anhängen von zusätzlichem Material (.pdf, .doc etc.) an einzelne Videos
- Kontrolliertes hochladen von Videos durch die Studenten (Mitarbeit der Studenten, wissenschaftliche Mitarbeiter, z.B. Hausaufgaben, etc.)
- Direktes Einbinden der Videos (via Embed-code) in andere Webseiten
- Sicherstellung der originalen Videodateien

Als Aufzeichnungsgeräte für SWITCHtube eignen sich grundsätzlich alle möglichen Video-Aufzeichnungsgeräte (z.B. Smartphone, Tablet, Videokamera, Software für PC, Mac, Linux, etc.).

### 3.2 Benutzung SWITCHtube

SWITCHtube unterscheidet drei Arten von Endbenutzern, welche jeweils verschiedene Rechte im System besitzen:

- Organisations-Manager
- Produzent
- Mitarbeiter

## Organisations-Manager

Der Organisations-Manager entscheidet im Namen der Organisation/Vertragspartner, der/dem er angehört, welche Endbenutzer das Recht haben, die Rolle eines Produzenten auszuüben. Der Organisations-Manager benötigt ein SWITCHaai Benutzerkonto.

## Produzent

Ein Produzent kann Channels erstellen, ändern oder löschen. Zu den Channels kann er jeweils Kollaboratoren definieren, welche ebenfalls Videos hochladen dürfen.

Ein Produzent definiert ausserdem die Sichtbarkeit der Videos innerhalb des Channels.

Der Produzent benötigt ein SWITCHaai oder SWITCH edu-ID Benutzerkonto.

## Kollaborator

Ein Kollaborator erhält das Recht, eigene Videos in den definierten Channel hochzuladen. Je nach Rechtevergabe darf er seine eigenen Videos ändern/löschen und/oder alle Videos in diesem Channel ändern/löschen.

Der Kollaborator benötigt ein SWITCHaai oder SWITCH edu-ID Benutzerkonto.

## Konsument

Ein Konsument kann Videos suchen, betrachten und falls der Produzent oder Kollaborator es erlaubt, die Videodateien herunterladen.

Für öffentliche Inhalte benötigt der Konsument kein Benutzerkonto. Für den Zugriff auf geschützte Inhalte benötigt der Konsument ein SWITCHaai oder SWITCH edu-ID Benutzerkonto.

Die Rechnungsstellung erfolgt gegenüber der Organisation/dem Vertragspartner, welcher/welchem der Produzent angehört, der den Channel erstellt hat.

## 3.3 Berechtigungen und Zugangsschutz

Der Zugriff auf die SWITCHtube-Server ist per SWITCHaai/SWITCH edu-ID geschützt und zwar für alle Produktionstätigkeiten. Bei der Eröffnung eines Channels erhält der Produzent die Zugriffsrechte für die Produktion und Nachbearbeitung. Für die Konsumation kann der Produzent bei der Eröffnung einer Serie aus den folgenden verschiedenen Zugangsoptionen wählen:

Everyone	Öffentlich, alle Internetbenutzer
Anyone with the link to the video	Öffentlich, alle Internetbenutzer, sofern diese den Link zur Aufzeichnung haben. Der Event, resp. Serie kann nicht via Suchmaschinen gesucht und gefunden werden.
All authenticated users	Alle Endbenutzer, welche ein SWITCHaai oder SWITCH edu-ID Benutzerkonto besitzen

Authenticated users at 'Organisation' only	Alle Endbenutzer der Organisation des Inhabers (SWITCHaai Benutzerkonto erforderlich)
Only me and the collaborators listed below	Alle Produzenten und Kollaboratoren (SWITCHaai oder SWITCH edu-ID Benutzerkonto erforderlich)

### 3.4 Konsumation

Der Konsument kann die Videos je nach Freigabe sowohl streamen als auch downloaden.

Beim Download wird das Video von den SWITCHtube-Servern heruntergeladen, um dieses Video danach zeit- und ortsunabhängig auf einem Computer oder videofähigen Multimedia-Player zu konsumieren. Die Datei wird als MP4 Datei zur Verfügung gestellt.

Der Stream kann nur über eine Internet-Verbindung in einem Browser (Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge) betrachtet werden.

## 4 Kontaktinformationen und SWITCHtube-Helpdesk

Supportanfragen betreffend SWITCHtube können an den SWITCHtube-Helpdesk über die E-Mail-Adresse [tube-support@switch.ch](mailto:tube-support@switch.ch) gerichtet werden.

## 5 Service Level/Supportleistungen

Die Dienstleistung steht grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche zur Benutzung offen. Störungen, welche zur Beeinträchtigung der Dienstleistung führen, bleiben vorbehalten. SWITCH verpflichtet sich, innerhalb der üblichen Bürozeiten von SWITCH Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen der Dienstleistung in Angriff zu nehmen bzw. durchzuführen.

Als übliche Bürozeiten gelten die Wochentage, Montag bis Freitag, 08.00 bis 17.00 Uhr, ohne die eidgenössischen, kantonal- und stadtzürcherischen Feiertage sowie ohne die Tage zwischen dem 24. Dezember und 2. Januar, inklusive derselben. SWITCH kann je nach Dringlichkeit auch ausserhalb dieser Zeiträume und in eigenem Ermessen Massnahmen zur Erhaltung einer guten Dienstleistungsqualität treffen.

## 6 Nutzungserfassung

SWITCH erfasst die Nutzung der Dienstleistung durch die Endbenutzer, die Organisation oder den Vertragspartner. Wo möglich erfolgt dies pro Organisation/Vertragspartner. SWITCH liefert den Organisationen/Vertragspartnern anonymisierte Statistiken zur Nutzung von SWITCHtube.

## 7 Anweisungen an Endbenutzer

SWITCH speichert die Daten redundant auf mehreren separaten Servern, erstellt aber keine Backups der Inhalte. Die Endbenutzer sind dafür verantwortlich, Backups der von ihnen verwendeten Inhalte zu erstellen und diese an einem geeigneten Ort und in geeigneter Form zu speichern.

## 8 Rechtliche Nutzungsbedingungen

### 8.1 Anwendbare Bestimmungen

Für die Nutzung der Dienstleistung sind für die Organisationen, die Vertragspartner und die Endbenutzer folgende Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung anwendbar:

- Für Organisationen der SWITCH Community sowie für Endbenutzer, welche einer Organisation der SWITCH Community angehören:
  - das [Reglement für den Bezug von SWITCH-Dienstleistungen \(nachfolgend: Reglement\)](#);
  - der jeweils gültige Tarif

Bei Widersprüchen gehen dieser Dienstleistungsbeschrieb dem Tarif und der Tarif dem Reglement vor.

- Für Organisationen der Extended SWITCH Community, für Endbenutzer, welche einer Organisation der Extended SWITCH Community angehören, für Vertragspartner sowie für Endbenutzer, welche einem Vertragspartner angehören:
  - die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bezug von SWITCH-Dienstleistungen](#) (nachfolgend: Allgemeine Geschäftsbedingungen)
  - das Service Agreement

Bei Widersprüchen gehen dieser Dienstleistungsbeschrieb dem Service Agreement und das Service Agreement den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

SWITCH kann den Dienstleistungsbeschrieb jederzeit anpassen. Die Änderung des Dienstleistungsbeschriebs wird den Organisationen, Vertragspartnern und Endbenutzern in geeigneter Weise kommuniziert und tritt ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Mitteilung der Änderung in Kraft.

Ein Widerspruch hat eine Vertragsbeendigung zur Folge.

### 8.2 Urheberrecht und sonstige Schutzrechte

#### 8.2.1 Softwarelizenz

Die Software, auf welcher SWITCHtube basiert, wurde im Auftrag von SWITCH entwickelt und programmiert. Der Endbenutzer hat das ausschliessliche und nicht übertragbare Recht,

die Software zur Nutzung gemäss den Bedingungen dieses Dienstleistungsbeschreibs zu benutzen. Die Software darf von den Endbenutzern Dritten weder käuflich noch sonst wie entgeltlich angeboten, weitergegeben oder zur Nutzung überlassen werden, sei es vorübergehend oder dauernd. Das Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und Veränderung der Software ist ausschliesslich auf den Gebrauch für Zwecke im Zusammenhang mit der Lehre und Forschung beschränkt. Der Endbenutzer ist für Schäden aus der Verletzung dieser Ziffer vollumfänglich haftbar.

SWITCH behält sich das Recht vor, Kontrollen zur Überwachung der Einhaltung der Lizenzbestimmungen vorzunehmen. Die Organisationen/Vertragspartner sind verpflichtet, solche Kontrollen zuzulassen und SWITCH bei deren Durchführung im erforderlichen Umfang zu unterstützen. Bei groben oder anhaltenden Verstössen gegen die unter Ziff. 8.1 aufgeführten anwendbaren Bestimmungen kann den betreffenden Endbenutzern das Nutzungsrecht an der Software mit sofortiger Wirkung entzogen werden.

## **8.3 Datenschutz und Datensicherheit**

### **8.3.1 Datenbearbeitung durch SWITCH**

SWITCH richtet sich hinsichtlich der Bearbeitung von Personendaten nach dem Reglement bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Version.

Die Server zur Speicherung aller Endbenutzerdaten befinden sich innerhalb der SWITCH Infrastruktur in der Schweiz. Die Personendaten werden mit Ausnahme von Ziff. 8.2.2 nicht an Dritte bekanntgegeben.

Darüber hinaus erstellt SWITCH zu Handen der Organisationen und Vertragspartnern anonymisierte Statistiken. Missbrauchsfälle bleiben vorbehalten.

### **8.3.2 Zusammenarbeit mit Dritten im In- oder Ausland**

SWITCH kann für die Erbringung der Dienstleistung, insbesondere zu Supportzwecken, Personen und Unternehmungen aus dem In- und Ausland beiziehen und ihnen Zugang zu den Servern und Daten gewähren, unter Einhaltung des Dienstleistungsreglements bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SWITCH. SWITCH schliesst mit allen Subunternehmern Verträge ab, welche ein dem vorliegenden Vertrag gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

SWITCH arbeitet zur Erbringung der Dienstleistung SWITCHtube mit folgenden Unternehmungen zusammen, welche Einsicht in Personendaten haben können:

- Fingertips B.V. design & development, Haparandadam 7- A8, 1013 AK – Amsterdam

Bevor SWITCH einen neuen Subunternehmer/Geschäftspartner beizieht, informiert SWITCH die Organisation/den Vertragspartner. Die Organisation/der Vertragspartner hat das Recht, gegen den Beizug eines Subunternehmers/Vertragspartners schriftlich Widerspruch einzulegen. Ein Widerspruch hat eine Vertragsbeendigung zur Folge.



### 8.3.3 Zugriff auf Daten von Mitarbeitenden

Werden Daten zur Bearbeitung an SWITCH ausgelagert, kann es vorkommen, dass eine Organisation/ein Vertragspartner aus betrieblichen Gründen Zugriff auf Daten benötigt, welche durch einen nicht erreichbaren Mitarbeitenden im Auftrag der Organisation/des Vertragspartners abgelegt wurden.

Die Organisation/der Vertragspartner muss in jedem Fall ausführlich und nachvollziehbar darlegen, dass sie/er berechtigt ist, auf die entsprechenden Daten zuzugreifen. Wo dieser Nachweis nicht eindeutig erbracht wird oder aus sonstigen Gründen ein für SWITCH nicht tragbares Haftungsrisiko übrig bleibt, ist SWITCH befugt, diesen Zugriff zu verweigern.

### 8.3.4 Datensicherheit

SWITCH schützt die Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten. Diese Massnahmen umfassen unter anderem:

- Zugriffsbeschränkungen auf den Servern
- Bauliche Massnahmen und Zugangsbeschränkungen zur Server-Infrastruktur
- Datenverschlüsselung bei der Übermittlung von Daten
- Sichere Systemkonfigurationen
- Automatisierte Dienstüberwachung
- Reglemente und Weisungen
- Verträge
- Anleitungen und Handbücher
- Dokumentationen
- Schulungen
- Kontrollen
- Planung, Schaffung und Verteilung von Aufgaben, Zuständigkeiten und Mitteln

## 8.4 Zulässige Nutzung der Dienstleistung

SWITCHtube kann für das Hochladen und Herunterladen von Videodateien benutzt werden.

Es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, zu entscheiden, welche Dateien bei der Benutzung von SWITCHtube hochgeladen und heruntergeladen werden.

Jegliche Benutzung von SWITCHtube ist nur zulässig, sofern damit keine Verletzung dieser Nutzungsbestimmungen, der Rechte Dritter oder der anwendbaren Gesetze erfolgt.

## 8.5 Unzulässige Nutzung der Dienstleistung

Bezüglich der unzulässigen Nutzung der Dienstleistung gelten die Bestimmungen des Reglements bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Die Organisationen/Vertragspartner, denen die fehlbaren Endbenutzer der Dienstleistung angehören, können nebst den Endbenutzern für alle Schäden, die bei SWITCH oder Dritten durch die unzulässige Nutzung der Dienstleistung durch ihre Endbenutzer entstehen, zur Verantwortung gezogen bzw. vollumfänglich haftbar gemacht werden.

Auf erste Aufforderung von SWITCH hin ist die Organisation/der Vertragspartner, welcher/welchem der fehlbare Endbenutzer angehört, verpflichtet, auf eigene Kosten Ansprüche abzuwehren, welche Dritte gegen SWITCH im Zusammenhang mit der unzulässigen Nutzung

der Dienstleistung erheben. Die Organisation/der Vertragspartner, welcher/welchem der fehlbare Endbenutzer angehört, hat die SWITCH gerichtlich oder vergleichsweise auferlegten Kosten, Lizenzgebühren und/oder Schadenersatzpflichten solidarisch zu übernehmen, sofern SWITCH die betroffene Organisation/den betroffenen Vertragspartner schriftlich über den erhobenen Anspruch informiert und sie im Rahmen des anwendbaren Prozessrechts zur Führung und Beilegung des Rechtsstreits, insbesondere auch mittels gerichtlichen oder aussergerichtlichen Vergleichs, ermächtigt hat.

SWITCH behält sich vor, bei Vorliegen eines begründeten Verdachts der gesetzes- oder vertragswidrigen Nutzung der Dienstleistung sofort und ohne vorgängige Benachrichtigung der betroffenen Endbenutzer oder Organisationen/Vertragspartnern, die betroffenen Videodateien unverzüglich zu löschen und/oder die betroffenen registrierten Endbenutzer temporär zu blockieren oder permanent zu sperren, ohne dass den betroffenen Endbenutzern oder Organisationen/Vertragspartnern deshalb Ersatzansprüche zustehen.

Ferner kann SWITCH zur Sicherstellung eines geordneten Betriebs von den registrierten Endbenutzern auch ohne Verdacht auf eine unzulässige Nutzung jederzeit verlangen, dass diese Videodateien zu entfernen.

Die Endbenutzer und deren Organisationen/Vertragspartner sind verpflichtet, SWITCH bei der Aufklärung von Vorfällen unzulässiger Nutzung, Erfüllung von Straftatbeständen und von sonstigen Schadensfällen zu unterstützen.

Des Weiteren behält sich SWITCH in allen Fällen wo dies gesetzlich verlangt ist oder angebracht erscheint das Recht vor, mit den zuständigen staatlichen Behörden zusammen zu arbeiten und ihnen in diesem Zusammenhang alle notwendigen Informationen zur Verfolgung der gesetzlichen Verstösse zu liefern.

## 8.6 Gewährleistung

Betreffend Gewährleistung gelten die Bestimmungen des Reglements bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung in Verbindung mit dem unter Kapitel 5 zugesicherten Service Level.

## 8.7 Haftung

Die Haftung von SWITCH gegenüber den Organisationen der SWITCH Community richtet sich nach den Bestimmungen des Reglements in ihrer jeweils gültigen Fassung. SWITCH trägt keine Verantwortung für die rechtmässige Nutzung der Dienstleistung.

Die Haftung von SWITCH gegenüber den Organisationen der Extended SWITCH Community und den Vertragspartnern richtet sich nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. SWITCH trägt keine Verantwortung für die rechtmässige Nutzung der Dienstleistung.

Die Haftung von SWITCH gegenüber Endbenutzern und Dritten, welche die Dienstleistung von SWITCH ohne eigenen Vertrag mit SWITCH aber mit Einverständnis der Organisation oder des Vertragspartners nutzen, wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

Die Organisationen, Vertragspartner und Endbenutzer haften SWITCH gegenüber solidarisch im gesetzlichen Umfang für Schäden, die SWITCH durch die unzulässige Nutzung der Dienstleistung entstehen, sowie für sonstige indirekte Schäden.