

Descriptif du service SWITCHdrive

Version 2.0

Valable à partir du 01.07.2023

Notez : Ce document existe en plusieurs langues. En cas de contradiction, la version allemande prévaut sur les autres versions linguistiques.

1	Définitions	3
2	Aperçu et but	4
3	Fonctionnement et éléments du service	4
3.1	Installation et accès	4
3.2	Administration des utilisateurs et utilisatrices finaux	5
3.3	Accès aux serveurs	5
3.4	Réunion du groupe de travail	5
4	Informations de contact et helpdesk de SWITCHdrive	5
5	Service level et prestations d'assistance	6
6	Suivi de l'utilisation	6
7	Instructions à l'attention des administrateurs et administratrices & des utilisateurs et utilisatrices finaux	7
7.1	Utilisateurs et utilisatrices finaux	7
7.2	Administrateurs et administratrices	7
8	Conditions juridiques d'utilisation	7
8.1	Dispositions applicables	7
8.2	Droit d'auteur et autres droits de protection	8
8.3	Protection et sécurité des données	8
8.3.1	Traitement des données par SWITCH	8
8.3.2	Finalités du traitement des données	9
8.3.3	Catégories de personnes concernées	10
8.3.4	Catégories de données personnelles	10
8.3.5	Emplacement et provenance des données	10
8.3.6	Destinataires ou catégories de destinataires de données personnelles	10
8.3.7	Sous-traitance ultérieure	10
8.3.8	Durée du traitement de données	11
8.3.9	Droits des personnes concernées	11
8.3.10	Accès aux données des collaborateurs et collaboratrices	12
8.3.11	Sécurité des données	12

8.4	Utilisation autorisée du service	15
8.5	Utilisation non autorisée du service	15
8.6	Garantie	16
8.7	Responsabilité	16

1 Définitions

Utilisateurs et utilisatrices finaux	Dans ce document, les utilisateurs et utilisatrices finaux sont les membres d'une organisation ou d'une partie contractante (notamment les chercheurs et chercheuses, les membres du corps enseignant ou du corps étudiant et d'autres membres du personnel) qui utilisent un service de SWITCH de manière directe ou indirecte par l'intermédiaire d'une organisation ou d'une partie contractante.
Extended SWITCH Community	Organisations étroitement liées à la SWITCH Community, notamment les organisations de politique universitaire, académies, institutions d'encouragement à la recherche, bibliothèques et hôpitaux ainsi que les organismes de recherche privés et écoles du domaine tertiaire qui ne font pas partie de la SWITCH Community.
Organisation	Organisation au sein de la SWITCH Community ou de l'Extended SWITCH Community.
Produit externe	SWITCHdrive est basé sur le logiciel ownCloud Enterprise Edition d'ownCloud.org.
SWITCH Community	Organisations du domaine de la formation et de la recherche liées à SWITCH (conformément à l'annexe du règlement concernant l'utilisation des services de SWITCH dans sa version actuellement en vigueur).

Tarif	Tableau de prix adapté périodiquement et applicable aux organisations de la SWITCH Community qui bénéficient des services de SWITCH.
Partie contractante	Personne qui a conclu avec SWITCH un contrat de service mais qui n'est pas une organisation selon la définition ci-dessus.
Quota	Capacité maximale de stockage à disposition d'un utilisateur final ou d'une utilisatrice finale.

2 Aperçu et but

SWITCHdrive permet aux utilisateurs et utilisatrices finaux

- d'enregistrer des fichiers dans le cloud de la Community;
- de comparer ou de synchroniser des fichiers avec divers appareils;
- d'échanger et de traiter simultanément des fichiers avec d'autres utilisateurs et utilisatrices finaux.

Avec ses serveurs situés exclusivement en Suisse, SWITCHdrive répond aux exigences de la clientèle en matière de sécurité et de protection des données.

SWITCHdrive est décrit sur notre site web, sous <https://www.switch.ch/drive/>. La prestation est disponible sous <https://drive.switch.ch>.

3 Fonctionnement et éléments du service

3.1 Installation et accès

SWITCHdrive est ouvert aux utilisateurs et utilisatrices finaux d'une organisation ou d'une partie contractante qui s'y sont abonnés. Les utilisateurs et utilisatrices finaux inscrits utilisent SWITCH edu-ID pour s'authentifier et peuvent créer un compte SWITCHdrive, ce qui leur permet de recourir à de l'espace de stockage sur l'infrastructure technique. Ils ont un accès complet à toutes les fonctionnalités mises à disposition par SWITCHdrive. Ils peuvent par exemple télécharger un fichier dans un dossier et, en envoyant un lien à ce dossier, inviter d'autres utilisateurs et utilisatrices finaux à télécharger ou à modifier le contenu du dossier. Les utilisateurs et utilisatrices finaux inscrits se voient proposer des prénoms et noms ainsi que les abréviations des organisations ou parties contractantes pouvant être invités.

Les utilisateurs et utilisatrices finaux non-inscrits peuvent également accéder au service sur la base d'une invitation ou d'un lien qu'ils ont reçu. Les fonctions à disposition des utilisateurs

et utilisatrices finaux non-inscrits peuvent être limitées en fonction des paramètres fixés par l'utilisateur final inscrit ou l'utilisatrice finale inscrite avant l'envoi de l'invitation ou du lien.

Avant de télécharger des fichiers, les utilisateurs et utilisatrices finaux inscrits doivent penser au fait que la personne destinataire d'une invitation ou d'un lien peut également les transmettre à des tiers.

3.2 Administration des utilisateurs et utilisatrices finaux

Les utilisateurs et utilisatrices finaux s'inscrivent eux-mêmes au service. L'organisation ou la partie contractante à laquelle ils appartiennent doit cependant être abonnée au service. Si les utilisateurs et utilisatrices finaux quittent l'organisation ou la partie contractante, ils perdent le droit de continuer à utiliser SWITCHdrive en tant qu'utilisateurs et utilisatrices finaux actifs de l'organisation ou de la partie contractante. SWITCH efface régulièrement les comptes d'utilisateurs et utilisatrices finaux dont l'autorisation d'utilisation en tant qu'utilisateurs et utilisatrices finaux actifs d'une organisation ou d'une partie contractante a été retirée ou qui n'ont plus utilisé le service depuis un certain temps. SWITCH contactera les utilisateurs et utilisatrices finaux du service avant de supprimer les données et leur donnera la possibilité de sauvegarder les données enregistrées à un autre endroit avant leur suppression.

3.3 Accès aux serveurs

Les serveurs pour l'enregistrement de toutes les données des utilisateurs et utilisatrices finaux se situent au sein de l'infrastructure de SWITCH en Suisse. Pour les organisations et parties contractantes dont les réseaux sont reliés à SWITCHlan, ils sont accessibles directement via SWITCHlan, qui est également en Suisse. Dans les autres cas, l'accès au service se fait par l'Internet public.

3.4 Réunion du groupe de travail

SWITCH organise régulièrement des réunions du groupe de travail, au cours desquelles des personnes représentant les organisations et les parties contractantes sont invitées à participer à l'élaboration de la roadmap du service.

4 Informations de contact et helpdesk de SWITCHdrive

Les demandes d'assistance ou les demandes spécifiques concernant le service peuvent être envoyées en tout temps via l'adresse e-mail drive-support@switch.ch.

Sur le site web du service, les utilisateurs et utilisatrices finaux trouveront une FAQ et de la documentation en ligne. Des instructions détaillées figurent sur le site web d'assistance pour ce service (<https://help.switch.ch/drive>). L'état du service peut être consulté à tout moment sur <https://status.switch.ch/>.

Les questions juridiques concernant le service peuvent être adressées à legalteam@switch.ch.

Les demandes visant à faire valoir les droits des personnes concernées selon la loi sur la protection des données doivent être adressées à privacy@switch.ch.

5 Service level et prestations d'assistance

Période de service	Le service est en principe disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les perturbations ayant un impact sur la disponibilité du service sont réservées.
Fenêtre de maintenance	En principe, SWITCH effectue les travaux de maintenance en dehors des heures de bureau habituelles. Si ceux-ci provoquent des interruptions ou des limitations préjudiciables à la qualité du service, SWITCH en informe les clients et clientes concernés au moins 10 jours à l'avance, via https://help.switch.ch/drive . Les travaux de maintenance tiennent compte au mieux des événements importants de la clientèle (jours ou périodes d'examen selon le calendrier académique).
Disponibilité	SWITCH vise une disponibilité du service de 99.5 %, déduction faite du temps nécessaire pour la maintenance et les réparations, et compte tenu des horaires d'assistance.
Horaires d'assistance	SWITCH s'engage à prendre ou à exécuter les mesures nécessaires pour remédier aux perturbations et aux défaillances affectant le fonctionnement du service pendant les horaires de bureau habituels de SWITCH.
Délais de réponse	SWITCH s'engage à réagir aux réclamations de la clientèle dans un délai de 2 jours ouvrables pendant les horaires d'assistance.

Les heures de bureau usuelles sont fixées dans le règlement relatif aux services, resp. dans les conditions générales relatives à l'utilisation des services de SWITCH dans leur version actuellement en vigueur. SWITCH peut également prendre des mesures en dehors de ces horaires, à son bon vouloir et en fonction de l'urgence, afin de maintenir une bonne qualité de service.

6 Suivi de l'utilisation

SWITCH enregistre l'utilisation du service par les utilisateurs et utilisatrices finaux, l'organisation ou la partie contractante. Dans la mesure du possible, le suivi a lieu par organisation ou partie contractante. SWITCH livre aux organisations et aux parties contractantes des statistiques anonymes sur l'utilisation de SWITCHdrive.

7 Instructions à l'attention des administrateurs et administratrices & des utilisateurs et utilisatrices finaux

7.1 Utilisateurs et utilisatrices finaux

Le quota maximal à disposition d'un utilisateur final ou d'une utilisatrice finale est affiché dans l'interface utilisateur. Les données des utilisateurs et utilisatrices finaux sont stockées de manière redondante dans l'infrastructure afin d'éviter le risque de perte de données due à un défaut matériel. La perte de données ne peut toutefois pas être totalement exclue. En particulier, les données ne font pas l'objet d'une sécurisation supplémentaire à côté du stockage redondant (pas de sauvegarde). La sauvegarde des données stockées sur l'infrastructure incombe aux utilisateurs et utilisatrices finaux.

7.2 Administrateurs et administratrices

Les administrateurs et administratrices des organisations et des parties contractantes peuvent gérer les quotas des utilisateurs et utilisatrices finaux, créer des dossiers de projets et ajouter ou supprimer à nouveau des bons (soit des « vouchers ») pour les collaborateurs et collaboratrices externes.

8 Conditions juridiques d'utilisation

8.1 Dispositions applicables

Les dispositions suivantes, dans leur version actuellement en vigueur, sont applicables aux organisations, aux parties contractantes et aux utilisateurs et utilisatrices finaux pour l'utilisation du service :

- Pour les organisations de la SWITCH Community, ainsi que pour les utilisateurs et utilisatrices finaux membres d'une organisation de la SWITCH Community :
 - Le [règlement concernant l'utilisation des services de SWITCH \(ci-après : le règlement\)](#)
 - Le tarif actuellement applicable
 - La [GNU General Public License](#) d'ownCloud
 - Pour les utilisateurs et utilisatrices d'Android : le [End-User License Agreement for Android d'ownCloud](#)
 - Pour les utilisateurs et utilisatrices d'IOS : le [End-User License Agreement for IOS App d'ownCloud](#)

En cas de contradictions, le présent descriptif du service prime le tarif, ce dernier primant le règlement.

- Pour les organisations de l'Extended SWITCH Community, pour les utilisateurs et utilisatrices finaux membres d'une organisation de l'Extended SWITCH Community,

pour les parties contractantes ainsi que pour les utilisateurs et utilisatrices finaux membres d'une partie contractante :

- Les conditions générales relatives à l'utilisation des services de SWITCH (ci-après : les conditions générales)
- Le service agreement
- La [GNU General Public License](#) d'ownCloud
- Pour les utilisateurs et utilisatrices d'Android : le [End-User License Agreement for Android d'ownCloud](#)
- Pour les utilisateurs et utilisatrices d'IOS : le [End-User License Agreement for IOS App d'ownCloud](#)

En cas de contradictions, le présent descriptif du service prime le service agreement, ce dernier primant les conditions générales.

SWITCH peut modifier le descriptif du service à tout moment. Toute modification du descriptif est communiquée aux organisations, aux parties contractantes et aux utilisateurs et utilisatrices finaux de manière appropriée et, en l'absence d'opposition, entre en vigueur après expiration d'un délai de 30 jours à compter de sa notification.

Une opposition entraîne la fin du contrat.

8.2 Droit d'auteur et autres droits de protection

Tous les utilisateurs et utilisatrices finaux ainsi que l'organisation ou la partie contractante à laquelle ils appartiennent doivent, sur demande de SWITCH, contester à leurs propres frais les droits que des tiers font valoir contre SWITCH au titre de violations de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle et/ou d'autres clauses légales applicables en relation avec des fichiers traités par les utilisateurs et utilisatrices finaux, les organisations ou les parties contractantes dans le cadre du service. Les utilisateurs et utilisatrices finaux et l'organisation ou la partie contractante à laquelle ils appartiennent répondent, solidairement, de l'ensemble des coûts, frais de licence et/ou indemnités mis à charge de SWITCH par une décision judiciaire ou extra-judiciaire, à la condition d'avoir été informés par écrit par SWITCH de la créance en cause et d'avoir été habilités par SWITCH à conduire et à résoudre un tel litige en conformité avec les règles de procédure applicables, notamment à l'aide d'une transaction judiciaire ou extrajudiciaire.

8.3 Protection et sécurité des données

8.3.1 Traitement des données par SWITCH

Concernant le traitement des données personnelles, SWITCH se base sur le règlement et sur les conditions générales dans leur version actuellement en vigueur.

Pour les présents traitements de données, les organisations et les parties contractantes sont considérées comme des **responsables du traitement** et SWITCH comme une **sous-traitante**. Les utilisateurs et utilisatrices finaux sont considérés comme **des personnes concernées**. Le présent descriptif du service énumère les informations

- qui doivent être communiquées aux personnes concernées (devoir d'information),
- que les responsables du traitement doivent mentionner dans leur registre d'activités de traitement (obligation de documentation),
- dont les responsables du traitement ont besoin pour garantir les droits des personnes concernées.

En outre, le descriptif du service contient, avec les informations contenues dans le règlement relatif aux services et les conditions générales, toutes les informations qui doivent figurer dans un contrat relatif au traitement de données en sous-traitance en vertu de la législation sur la protection des données applicable.

8.3.2 Finalités du traitement des données

SWITCH traite des données personnelles avant tout pour fournir le service SWITCHdrive et remplir ses obligations légales.

SWITCH traite également les données personnelles d'organisations, de parties contractantes et d'utilisateurs et utilisatrices finaux, dans la mesure autorisée et si cela lui paraît opportun, dans les buts suivants, pour lesquels elle (et parfois des tiers) dispose d'un intérêt légitime correspondant:

- Offrir et développer ses offres, services et sites web, applications et autres plateformes sur lesquelles elle est présente.
- Examiner et optimiser les procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe de la clientèle, ainsi que collecter des données personnelles provenant de sources accessibles au public en vue de l'acquisition de clientèle.
- Faire valoir des prétentions légales et assurer la défense en lien avec des litiges juridiques et des procédures devant les autorités.
- Prévenir et élucider les infractions et autres comportements répréhensibles (p. ex. mener des enquêtes internes, analyser des données pour lutter contre la fraude).
- Garantir l'exploitation, en particulier de l'informatique, les sites internet, applications et autres plateformes.
- Mettre en oeuvre d'autres mesures de sécurité informatique, de sécurité des bâtiments et des installations et de protection de ses collaborateurs et collaboratrices et d'autres personnes ainsi que des valeurs qui lui appartiennent ou lui ont été confiées (p. ex. les contrôles d'accès, les listes de visites, les scanners de réseau et de messagerie, les enregistrements téléphoniques).
- Traiter des données personnelles pour reconnaître, analyser, éliminer ou empêcher les incidents liés à la sécurité informatique.

Par ailleurs, SWITCH établit des statistiques anonymes à l'intention des organisations et des parties contractantes. Les cas d'abus sont réservés.

8.3.3 Catégories de personnes concernées

Les personnes concernées sont les utilisateurs et utilisatrices finaux selon la définition qui figure au ch. 1 ci-dessus ainsi que les utilisateurs et utilisatrices finaux non-inscrits au sens du ch. 3.1 ci-dessus.

8.3.4 Catégories de données personnelles

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées dans le cadre du service :

- Informations de compte SWITCHdrive (nom, prénom, adresse e-mail)
- Fichiers enregistrés dans SWITCHdrive (données de contenu)
- Employeur ou employeuse, resp. organisation ou partie contractante concernée
- Langue
- Formation initiale et continue
- Données de connexion (login)
- Logs des serveurs, adresses IP

8.3.5 Emplacement et provenance des données

Sous réserve des dispositions des ch. 8.3.6 et 8.3.7, la conservation, la sauvegarde et le traitement des données interviennent exclusivement sur le matériel physique de SWITCH dans des centres de calcul suisses (Zurich et Lausanne).

Les données personnelles traitées par SWITCH proviennent soit directement de la personne concernée qui s'inscrit en tant qu'utilisateur final ou utilisatrice finale pour utiliser un service de SWITCH et saisit dans ce cadre des données personnelles, soit de l'organisation ou la partie contractante à laquelle la personne concernée appartient. Si le login a lieu en vue d'utiliser un service de SWITCH, par exemple au moyen de SWITCH edu-ID, la provenance des données dépend de ce service.

8.3.6 Destinataires ou catégories de destinataires de données personnelles

SWITCH peut transmettre des données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

- Entreprises sous-traitantes (traitement de données en sous-traitance)
- Autorités
- États tiers dans le cadre de procédures d'entraide judiciaire

8.3.7 Sous-traitance ultérieure

Actuellement, il est fait appel aux entreprises sous-traitantes suivantes dans le cadre de la fourniture du service :

Société	But du traitement des données	Lieu du traitement des données	Si État tiers peu sûr : garantie

ownCloud	Assistance	Allemagne	
----------	------------	-----------	--

Les entreprises susmentionnées sont réputées approuvées par l'organisation ou la partie contractante dès lors que celle-ci utilise le service. SWITCH peut faire appel à d'autres entreprises sous-traitantes. Avant de faire appel à une nouvelle entreprise sous-traitante, SWITCH en informe l'organisation ou la partie contractante. L'organisation ou la partie contractante a le droit de s'opposer par écrit au recours à une entreprise sous-traitante. Si l'organisation ou la partie contractante n'est pas d'accord avec une entreprise sous-traitante, elle dispose d'un droit de résiliation sans préavis.

SWITCH conclut avec toutes les entreprises sous-traitantes des contrats garantissant un niveau de protection des données équivalent à celui du présent descriptif du service et du règlement relatif aux services, resp. des conditions générales.

8.3.8 Durée du traitement de données

SWITCH traite des données personnelles en lien avec le service SWITCHdrive aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités poursuivies. En outre, des obligations légales de conservation et de documentation s'appliquent.

À moins que l'organisation ou la partie contractante n'en ait convenu autrement par écrit et de manière contraignante avec SWITCH, les données personnelles sont conservées comme suit :

- Données de contenu / informations sur le compte / données de connexion : celles-ci sont conservées aussi longtemps que l'organisation ou la partie contractante utilise le service, jusqu'à ce que le compte des utilisateurs et utilisatrices finaux soit supprimé après leur départ de l'organisation ou de la partie contractante (cf. ch. 3.2) ou, s'agissant des données de contenu, jusqu'à ce que les utilisateurs et utilisatrices finaux les effacent. Après l'arrêt du service par l'organisation ou la partie contractante, la suppression d'un compte ou l'effacement des données de contenu par les utilisateurs et utilisatrices finaux, les données de contenu, les informations de compte et les données de connexion sont conservées pendant un an, puis définitivement effacées.
- Données de logs : 60 jours.
- Back-up : 90 jours.

Exceptionnellement et dans des cas particuliers, certaines données peuvent en outre être conservées aussi longtemps qu'il est possible de faire valoir des prétentions juridiques à l'encontre de SWITCH. Une telle conservation prolongée n'a lieu qu'à la condition que SWITCH estime que les données en question pourraient être nécessaires à des fins de preuve ou de documentation.

8.3.9 Droits des personnes concernées

En fonction du droit applicable en matière de protection des données, les personnes concernées disposent notamment des droits suivants vis-à-vis de l'organisation ou de la

partie contractante à laquelle elles appartiennent, cette dernière étant considérée comme la responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données:

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de s'opposer au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, les personnes concernées doivent s'adresser à l'organisation ou à la partie contractante responsable. Si SWITCH reçoit des demandes en ce sens, elle les transmet à l'organisation ou à la partie contractante.

8.3.10 Accès aux données des collaborateurs et collaboratrices

Si des données sont délocalisées chez SWITCH en vue d'être traitées, il peut arriver qu'une organisation ou une partie contractante ait besoin, pour des raisons opérationnelles, d'avoir accès à des données qui ont été classées sur mandat de l'organisation ou de la partie contractante par un collaborateur ou une collaboratrice non atteignable.

L'organisation ou la partie contractante doit dans tous les cas démontrer de manière détaillée et compréhensible qu'elle est autorisée à accéder aux données en question. Si cette preuve n'est pas apportée de manière univoque ou si, pour quelque raison que ce soit, il subsiste pour SWITCH un risque de responsabilité trop élevé, SWITCH se réserve le droit de refuser cet accès.

8.3.11 Sécurité des données

SWITCH protège les données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre la suppression, la perte, la destruction ou la modification accidentelles ou illicites, ainsi que contre la divulgation ou l'accès non autorisés. Les mesures énumérées ci-après sont notamment prises pour protéger les données personnelles.

SWITCH peut modifier ces mesures en tout temps et sans préavis, aussi longtemps qu'un niveau de sécurité équivalent ou supérieur est maintenu. Cela peut signifier que certaines mesures peuvent être remplacées par de nouvelles mesures ayant le même but, sans que le niveau de sécurité ne s'en trouve abaissé.

SWITCH vérifie régulièrement l'efficacité des mesures appliquées et les optimise. Les mesures sont contrôlées par des IT Security Reviews internes.

8.3.11.1 Contrôle des utilisateurs et utilisatrices et de leurs accès

Les systèmes de traitement de données utilisés pour fournir les services sont protégés contre toute utilisation non autorisée:

- L'octroi de l'accès à des systèmes sensibles, y compris aux systèmes de stockage et de traitement de données personnelles, s'effectue à travers plusieurs niveaux

d'autorisation. Des processus appropriés garantissent que les personnes qui ont qualité pour le faire disposent des autorisations nécessaires pour ajouter, supprimer ou modifier des utilisateurs et utilisatrices.

- Tous les utilisateurs et utilisatrices accèdent aux systèmes au moyen d'un ID unique (identifiant d'utilisateur).
- SWITCH a mis en place des procédures qui garantissent que les modifications demandées des autorisations ne sont effectuées qu'en conformité avec les directives internes de SWITCH. Si un utilisateur ou une utilisatrice quitte l'entreprise, ses droits d'accès sont annulés et l'accès bloqué.
- SWITCH a élaboré une directive relative aux mots de passe qui interdit la transmission de mots de passe et régit la procédure à suivre lorsqu'un mot de passe est divulgué et que des mots de passe définis sont modifiés. Des identifiants personnalisés sont attribués aux utilisateurs et utilisatrices à des fins d'authentification. Tous les mots de passe doivent remplir certaines conditions minimales et sont conservés sous forme cryptée. Chaque ordinateur dispose d'un économiseur d'écran protégé par un mot de passe.
- Le réseau de l'entreprise est protégé par des pare-feux contre le réseau public.
- La gestion des correctifs de sécurité garantit l'application des mises à jour de sécurité régulières correspondantes.

8.3.11.2 Contrôle des accès

L'accès physique aux installations, bâtiments et locaux abritant des systèmes de traitement de données traitant ou utilisant des données personnelles est interdit aux personnes non autorisées:

- En général, les bâtiments sont sécurisés par des systèmes de contrôle d'accès (p. ex. accès par carte à puce).
- L'exigence minimale est que les accès extérieurs d'un bâtiment soient équipés d'un système de fermeture comprenant un système moderne et actif de gestion des clés.
- Les droits d'accès sont octroyés aux personnes autorisées sur une base individuelle conformément aux directives internes de SWITCH relatives au contrôle de l'accès au système et aux données. Ceci s'applique également à l'accès de visiteurs et visiteuses.

8.3.11.3 Contrôle des supports de données et des enregistrements

Les personnes autorisées à utiliser des systèmes de traitement de données n'ont accès qu'aux données personnelles pour lesquelles elles disposent d'un droit d'accès. Les données personnelles ne doivent pas être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation lors du traitement, de l'utilisation ou de l'enregistrement:

- Dans le cadre du concept SMSI de SWITCH, les données personnelles requièrent au moins la même protection que les informations «confidentielles» au sens de la directive «Traitement et classification des données commerciales».
- L'accès à des informations personnelles, confidentielles ou sensibles n'est accordé qu'en cas de nécessité (principe «need-to-know»). En d'autres termes, les

collaborateurs et collaboratrices ou les entreprises de services n'ont accès qu'aux informations dont ils ont besoin pour accomplir leur travail. SWITCH utilise un concept d'autorisation qui documente la manière dont les autorisations sont attribuées et quelles autorisations sont attribuées à qui. Toutes les données personnelles ou confidentielles et les autres données sensibles sont protégées conformément aux directives et aux normes de sécurité de SWITCH.

- Tous les serveurs sont exploités dans des centres de calcul. Les mesures de sécurité visant à protéger les applications servant au traitement de données personnelles ou confidentielles et d'autres données sensibles sont vérifiées à intervalles réguliers.
- La directive «Effacement et élimination de supports de données électroniques» règle la manière dont les données et les supports de données sont effacés ou détruits lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

8.3.11.4 Contrôle du transport

Le contrôle du transport garantit que les données personnelles ne peuvent pas être lues, copiées, modifiées ou supprimées de manière non autorisée lors de la transmission ou de l'enregistrement, sauf dans la mesure nécessaire à la fourniture des services conformément à la convention de service.

En vue de la transmission des données entre SWITCH et les organisations, les parties contractantes et les utilisateurs et utilisatrices finaux, les données personnelles à transmettre sont sécurisées par des techniques de cryptage modernes. Dans tous les cas, l'organisation, la partie contractante, le client final ou la cliente finale assume la responsabilité de la transmission des données dès lors qu'elle a lieu en dehors des systèmes contrôlés par SWITCH.

8.3.11.5 Contrôle de la saisie et de la communication

Il est possible d'examiner et de constater a posteriori si et par qui des données personnelles ont été saisies, modifiées ou supprimées des systèmes de traitement de données de SWITCH :

- SWITCH permet uniquement aux personnes qui en ont le droit d'accéder à des données personnelles dans le cadre de leurs tâches professionnelles.
- Parmi les produits et services, SWITCH a implémenté, dans la mesure possible, un système de protocole permettant à SWITCH ou à ses entreprises sous-traitantes ou partenaires commerciaux de saisir, modifier, effacer ou bloquer des données personnelles.
- L'organisation ou la partie contractante est responsable du traitement correct et de la modification des données traitées.

8.3.11.6 Disponibilité et restauration

Les données personnelles sont protégées contre la destruction ou la perte accidentelle ou non autorisée:

- SWITCH dispose de processus de sauvegarde et d'autres mesures afin de rétablir la disponibilité des données, si nécessaire, conformément au SLA.

- SWITCH utilise une alimentation sans interruption (ASI, batteries, générateurs, etc.) afin d'assurer l'alimentation électrique des centres de calcul.

8.3.11.7 Fiabilité

Les dysfonctionnements sont détectés sur les systèmes de traitement de données et évalués de manière centralisée. Sur la base de l'évaluation, l'alarme est déclenchée sous différentes formes:

- SWITCH exploite un système de monitoring central pour tous les services.
- SWITCHdrive est intégré à ce monitoring et des valeurs seuils (thresholds) individuelles ont été définies. Si les valeurs seuils sont dépassées, les équipes opérationnelles compétentes en sont informées.

8.3.11.8 Intégrité des données

Les données personnelles restent intactes, complètes et à jour pendant les activités de traitement.

Afin de protéger les données contre les modifications non autorisées, SWITCH a mis en œuvre une stratégie de sécurité à plusieurs niveaux.

SWITCH utilise notamment les moyens suivants pour mettre en œuvre les points relatifs aux contrôles et mesures figurant ci-dessus:

- Pare-feux
- Logiciel antivirus
- Création de copies de sauvegarde et restauration

8.4 Utilisation autorisée du service

Toute utilisation du service n'est autorisée que si elle n'entraîne pas de violations des présentes dispositions d'utilisation, des droits de tiers ou d'autres lois applicables.

8.5 Utilisation non autorisée du service

En matière d'utilisation non autorisée du service, les dispositions du règlement et des conditions générales sont applicables dans leur version actuellement en vigueur.

Les organisations ou les parties contractantes dont les utilisateurs et utilisatrices finaux du service fautifs sont membres peuvent voir leur responsabilité engagée en plus de celle des utilisateurs et utilisatrices finaux ou être entièrement tenues responsables de l'ensemble des dommages subis par SWITCH ou par des tiers du fait de l'utilisation non autorisée du service par leurs utilisateurs et utilisatrices finaux.

L'organisation ou la partie contractante à laquelle appartient la personne fautive est tenue de s'opposer, à la première demande de SWITCH et à ses propres frais, aux prétentions en lien avec l'utilisation non autorisée du service formulées par des tiers à l'encontre de SWITCH. L'organisation ou la partie contractante à laquelle appartient la personne fautive assume solidairement les coûts mis à charge de SWITCH par une décision judiciaire ou un accord à l'amiable, les droits de licence et/ou les obligations d'indemnisation, pour autant que SWITCH

l'ait informée par écrit des prétentions invoquées et l'ait mandatée, en application du droit procédural applicable, pour conduire et résoudre le litige, notamment par une transaction judiciaire ou extrajudiciaire.

SWITCH se réserve le droit, en présence d'un soupçon fondé d'utilisation du service contraire à la loi ou au contrat, de supprimer les comptes en question et/ou de bloquer de façon temporaire ou permanente les utilisateurs et utilisatrices finaux inscrits concernés, immédiatement, sans préavis aux utilisateurs et utilisatrices finaux, organisations ou parties contractantes concernés et sans que ceux-ci ne puissent prétendre à une indemnisation.

Les utilisateurs et utilisatrices finaux et leurs organisations ou parties contractantes sont tenus d'apporter leur soutien à SWITCH pour faire la lumière sur des incidents liés à une utilisation abusive, des infractions commises et tout autre dommage causé.

En outre, SWITCH se réserve le droit, dans tous les cas où la loi l'exige ou dans les cas où cela paraît opportun, de coopérer avec les autorités étatiques compétentes et de leur livrer dans ce contexte toutes les informations nécessaires à la poursuite des violations de la loi.

8.6 Garantie

Les garanties sont régies par les dispositions du règlement ou des conditions générales, dans leur version actuellement en vigueur, en relation avec le niveau de service décrit au chiffre 5.

8.7 Responsabilité

La responsabilité de SWITCH envers les organisations de la SWITCH Community se base sur les dispositions du règlement dans sa version actuellement en vigueur. SWITCH n'assume aucune responsabilité quant à la licéité de l'utilisation du service.

La responsabilité de SWITCH envers les organisations de l'Extended SWITCH Community et les parties contractantes se base sur les dispositions des conditions générales dans leur version actuellement en vigueur. SWITCH n'assume aucune responsabilité quant à la licéité de l'utilisation du service.

La responsabilité de SWITCH envers les utilisateurs et utilisatrices finaux et les tiers qui utilisent le service de SWITCH sans avoir de contrat direct avec SWITCH, mais avec l'accord d'une organisation ou d'une partie contractante, est exclue, dans la mesure admise par la loi.

Dans les limites fixées par la loi, les organisations, les parties contractantes et les utilisateurs et utilisatrices finaux sont solidairement responsables vis-à-vis de SWITCH pour les dommages subis par cette dernière du fait de l'utilisation non autorisée du service, ainsi que pour les autres dommages indirects.